



**KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ
ULUSLARARASI ÖĞRENCİ
KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

**DEĞERLENDİRME VE
MEMNUNİYET ANKETİ**

ARALIK 2025

Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü Değerlendirme ve Memnuniyet Anketi

Bu çalışmanın amacı, Kastamonu Üniversitesi'nde öğrenim gören uluslararası öğrencilerin, Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü bünyesinde faaliyet gösteren Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından sunulan hizmetlere ilişkin görüş ve memnuniyet düzeylerini ortaya koymaktır. Üniversitemizin uluslararasılaşma vizyonu doğrultusunda, farklı kültürel ve akademik geçmişlere sahip öğrencilerimizin üniversite yaşamına uyum süreçlerini desteklemek, karşılaştıkları ihtiyaçları daha etkin biçimde karşılamak ve sunulan hizmetlerin kalitesini sürekli olarak geliştirmek temel hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

Bu kapsamda, farklı ülke ve akademik alanlardan gelen toplam 367 uluslararası öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen anket çalışması aracılığıyla, öğrencilerin Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından sunulan hizmetlere ilişkin deneyimleri, beklentileri ve memnuniyet düzeyleri detaylı biçimde değerlendirilmiştir. Elde edilen bulgular, uluslararası öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun koordinatörlük hizmetlerinden memnun olduğunu ortaya koymakta; anket sonuçlarına göre %82 oranında genel memnuniyet düzeyine ulaşıldığı görülmektedir. Bu oran, yürütülen çalışmaların öğrencilerimizin ihtiyaç ve beklentilerine büyük ölçüde karşılık verdiğini göstermesi bakımından önemli bir göstergedir.

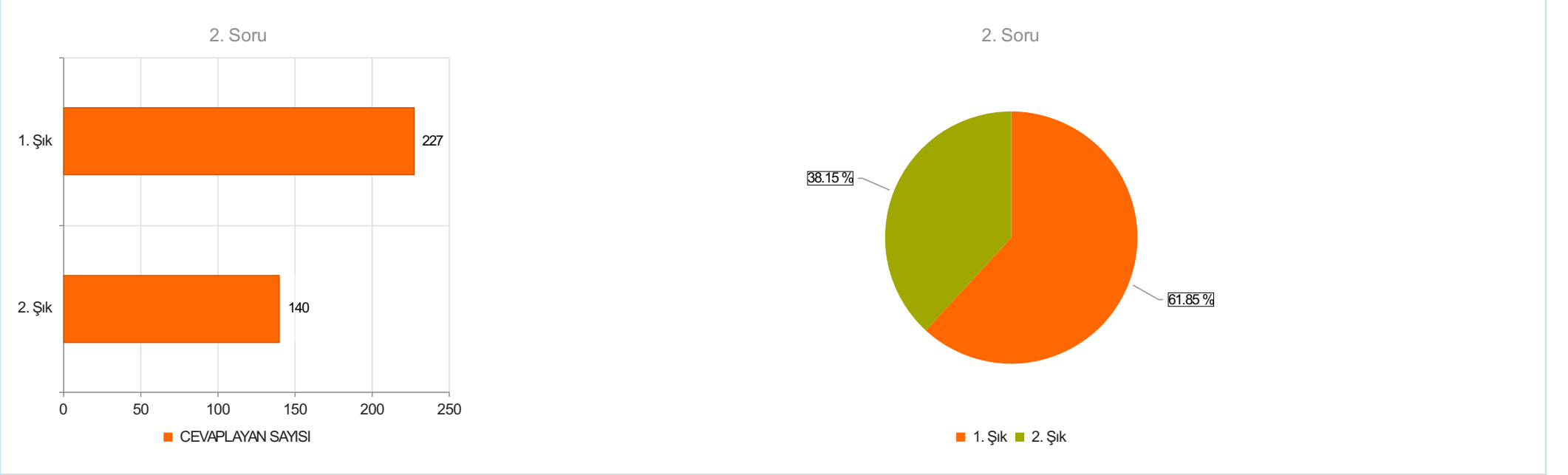
Bununla birlikte, memnuniyet oranının yüksek çıkması tek başına ulaşılan bir başarı olarak değerlendirilmemektedir. Aksine, bu sonuç, bugüne kadar gerçekleştirilen çalışmaların doğru yönde ilerlediğini göstermenin yanı sıra, elde edilen kazanımların sürdürülebilir ve kalıcı hale getirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Uluslararası öğrencilerimizin değişen ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda hizmetlerin sürekli olarak gözden geçirilmesi, geliştirilmesi ve güçlendirilmesi büyük önem taşımaktadır.

Bu doğrultuda, ankettten elde edilen geri bildirimler; güçlü yönlerin korunması ve daha da geliştirilmesi, iyileştirilmesi gereken alanların ise tespit edilerek gerekli adımların atılması açısından yol gösterici bir kaynak olarak değerlendirilmektedir. Çalışmanın sonuçlarının, Kastamonu Üniversitesi'nde uluslararası öğrencilere sunulan hizmetlerin niteliğini artırmaya katkı sağlaması ve bu alandaki çabaların daha etkin, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmasına destek olması hedeflenmektedir.

International Student Office Satisfaction Survey Sonuçları (Yabancı Öğrenciler)

S.2 What is your gender?

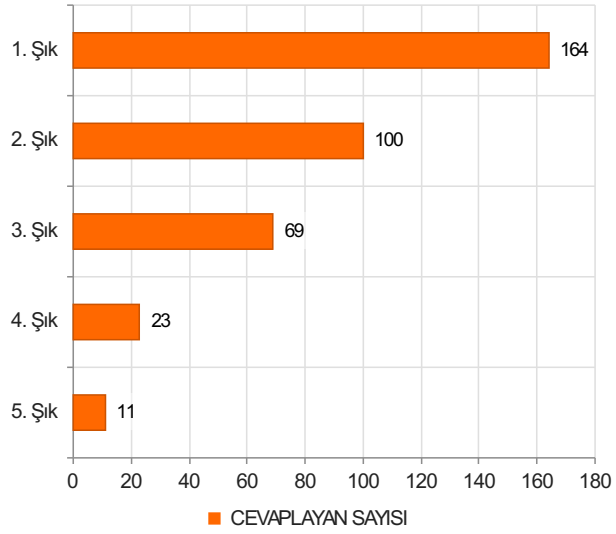
Ortalama:1,38



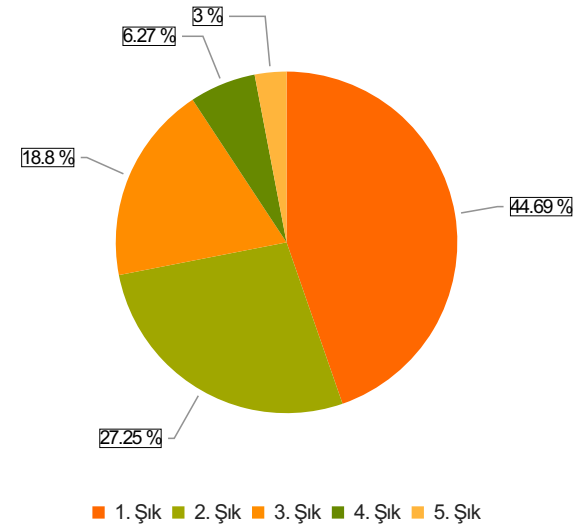
Şıklar

1. Male
2. Female

3. Soru

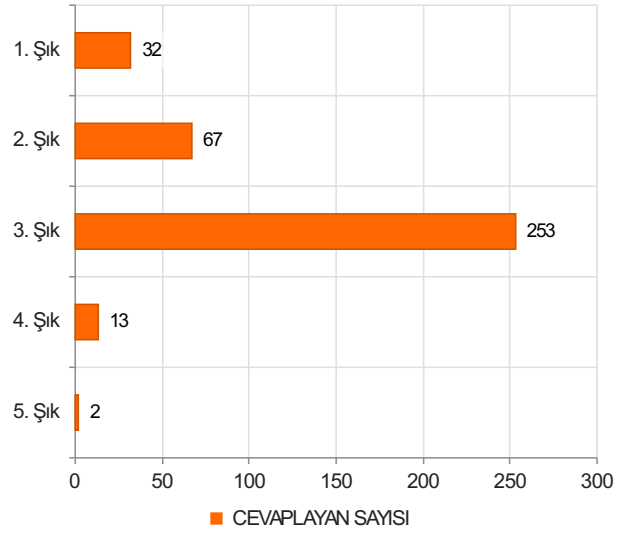


3. Soru

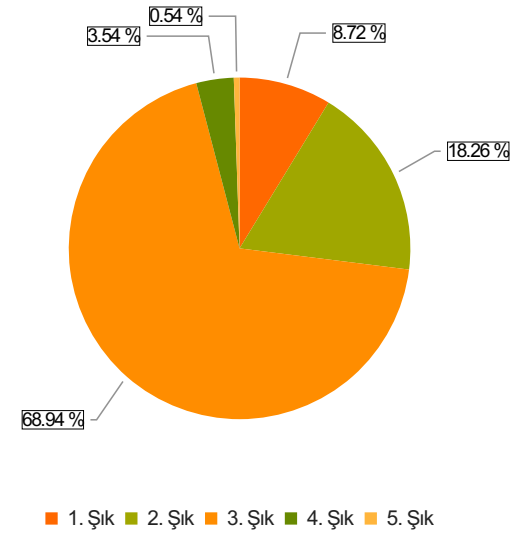
**Şıklar**

1. 18-20
2. 21-23
3. 24-26
4. 27-29
5. 30 and above

5. Soru

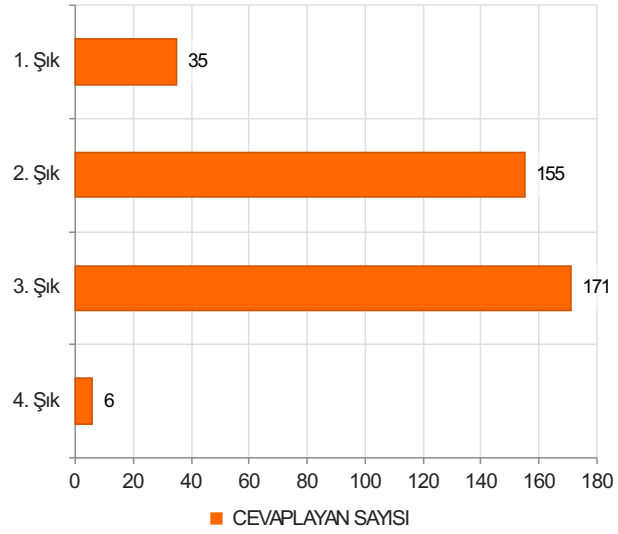


5. Soru

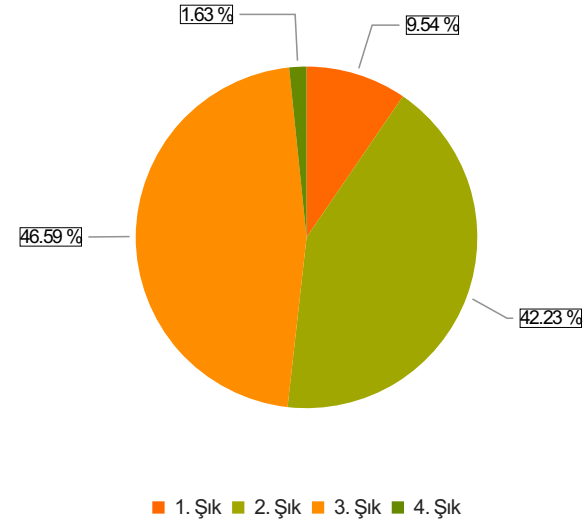
**Şıklar**

1. TÖMER
2. Associate Degree
3. Bachelor's Degree
4. Master's Degree
5. Doctorate (PhD)

6. Soru

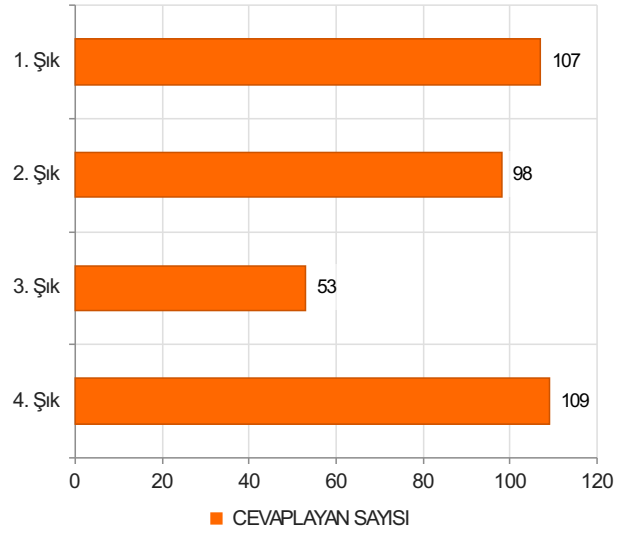


6. Soru

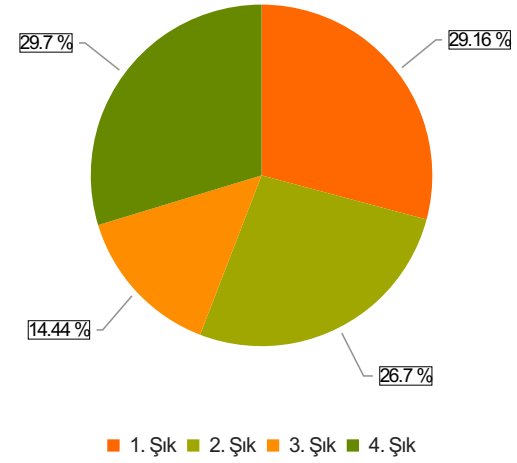
**Şıklar**

1. KYK Dormitory
2. Private Dormitory
3. Apartment/Home
4. Guesthouse/Hotel/Hostel

7. Soru

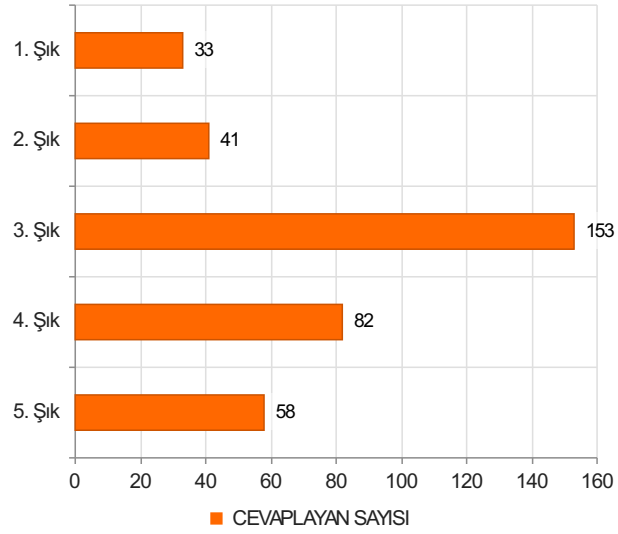


7. Soru

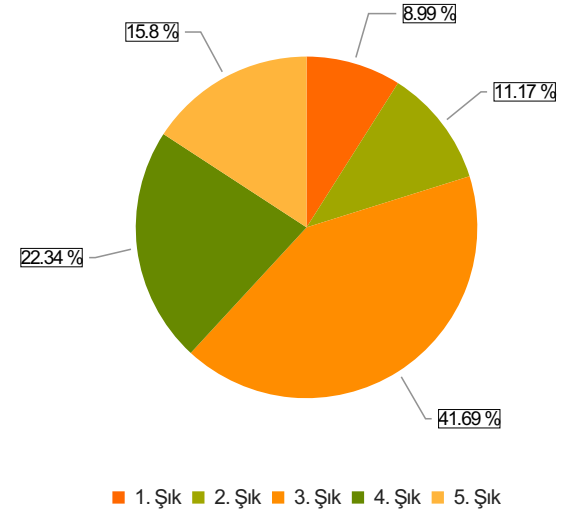
**Şıklar**

1. Phone
2. E-mail
3. WhatsApp
4. Face-to-face

1. Soru

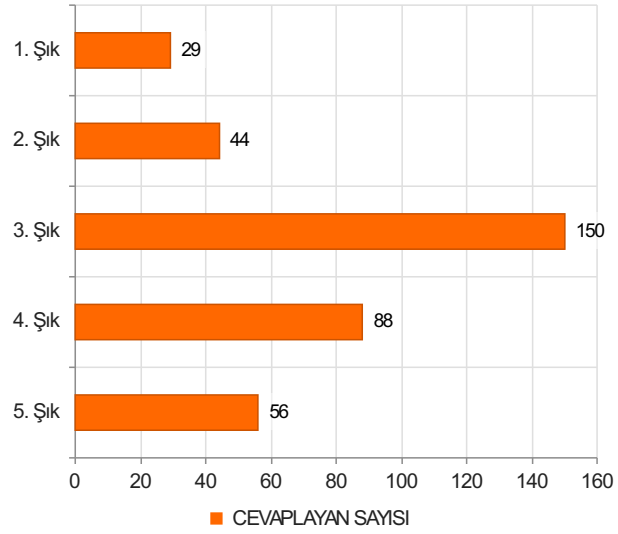


1. Soru

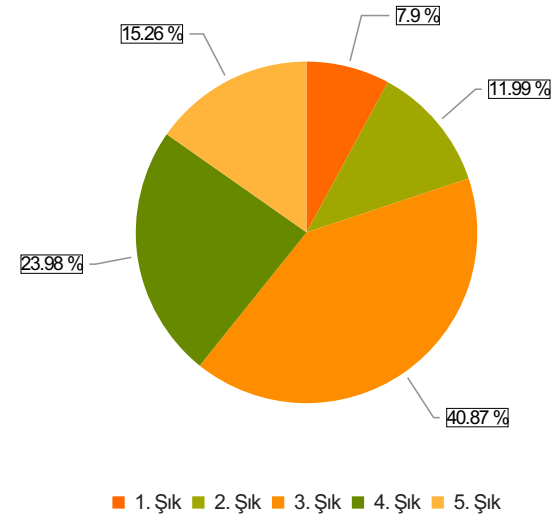
**Şıklar**

1. Strongly Disagree
2. Disagree
3. Neutral
4. Agree
5. Strongly Agree

2. Soru

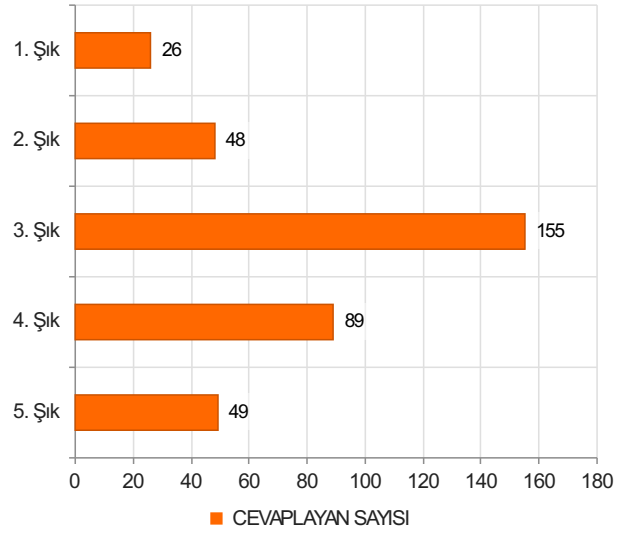


2. Soru

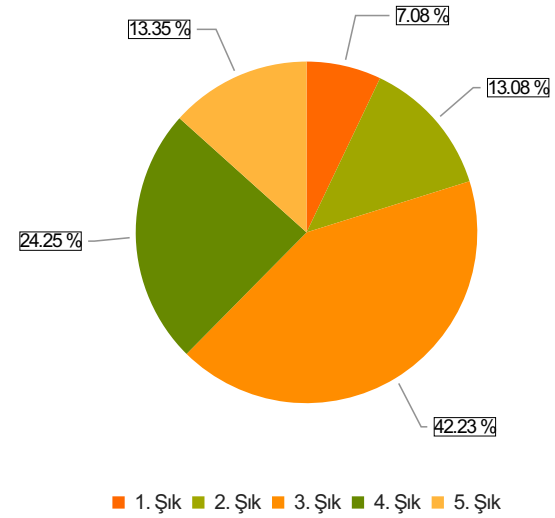
**Şıklar**

1. Strongly Disagree
2. Disagree
3. Neutral
4. Agree
5. Strongly Agree

3. Soru

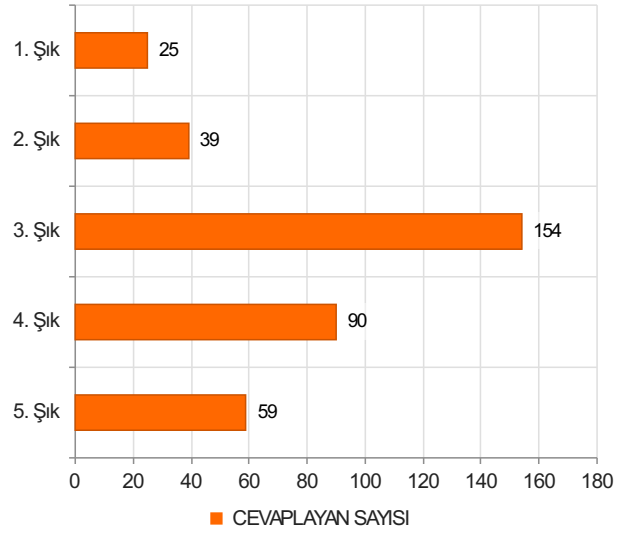


3. Soru

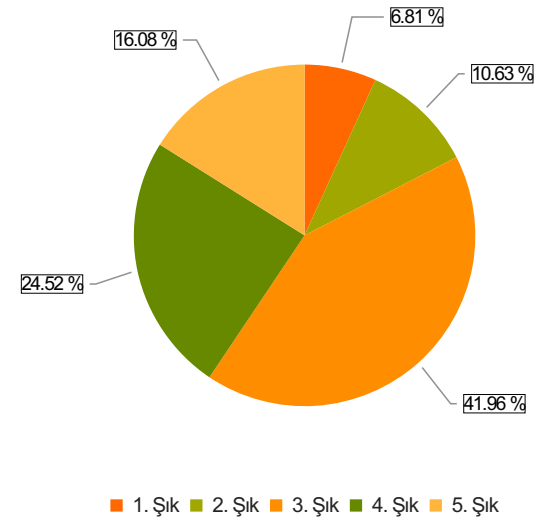
**Şıklar**

1. Strongly Disagree
2. Disagree
3. Neutral
4. Agree
5. Strongly Agree

4. Soru

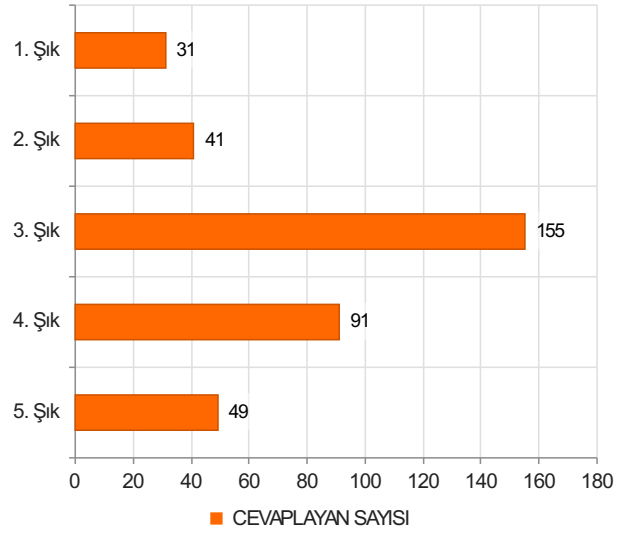


4. Soru

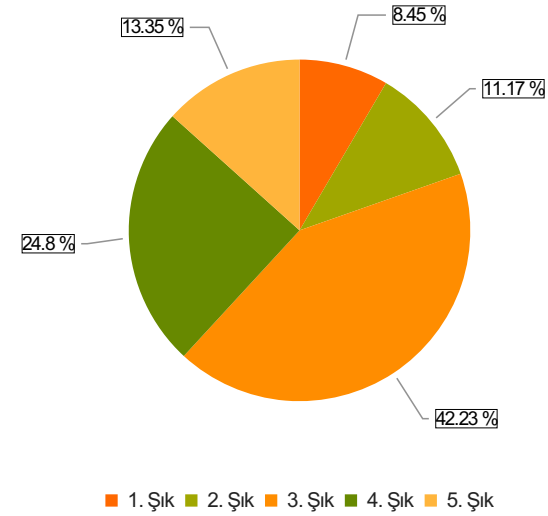
**Şıklar**

1. Strongly Disagree
2. Disagree
3. Neutral
4. Agree
5. Strongly Agree

1. Soru

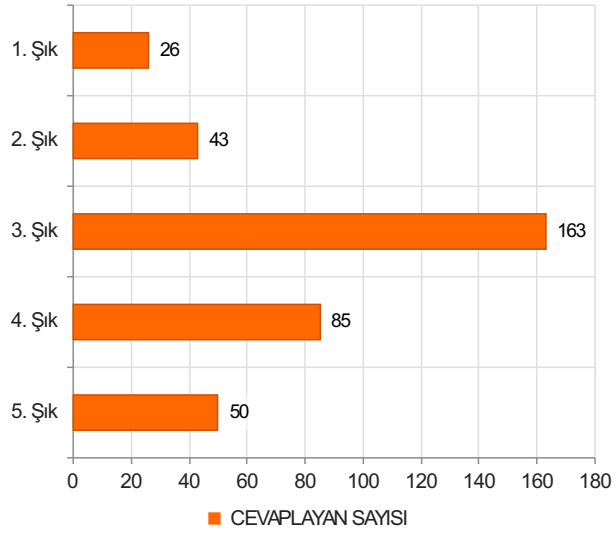


1. Soru

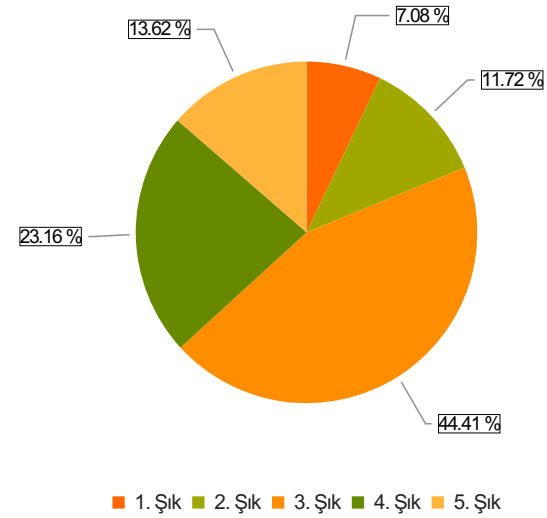
**Şıklar**

1. Strongly Disagree
2. Disagree
3. Neutral
4. Agree
5. Strongly Agree

2. Soru



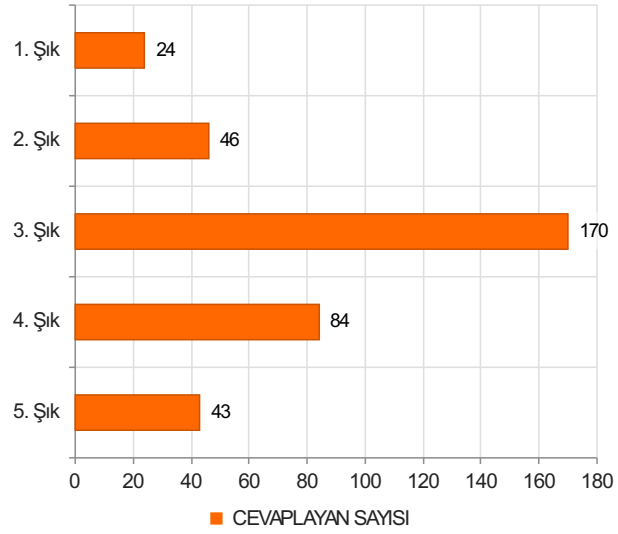
2. Soru



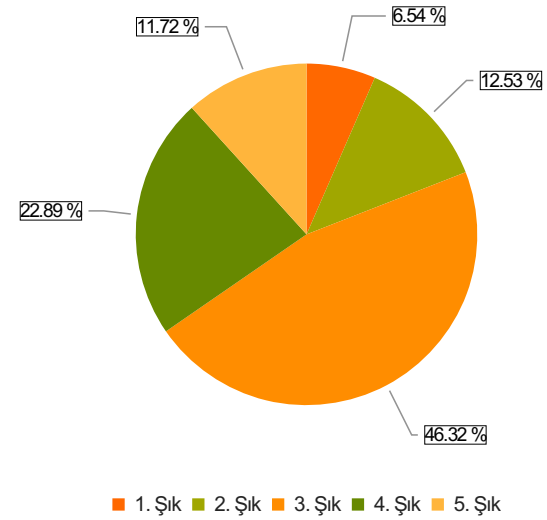
Şıklar

1. Strongly Disagree
2. Disagree
3. Neutral
4. Agree
5. Strongly Agree

3. Soru

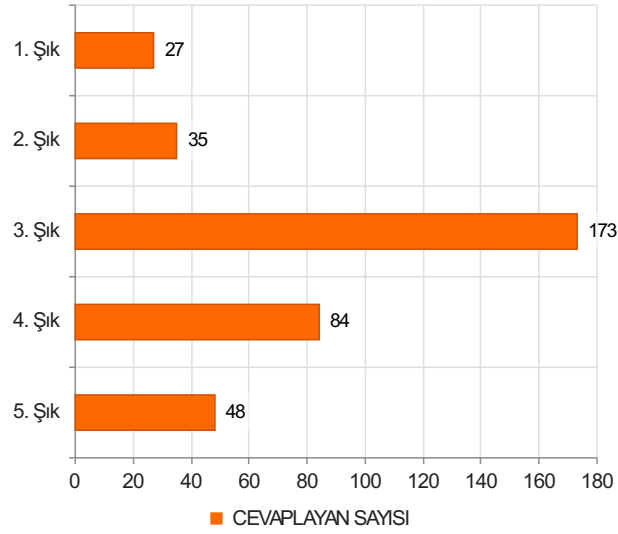


3. Soru

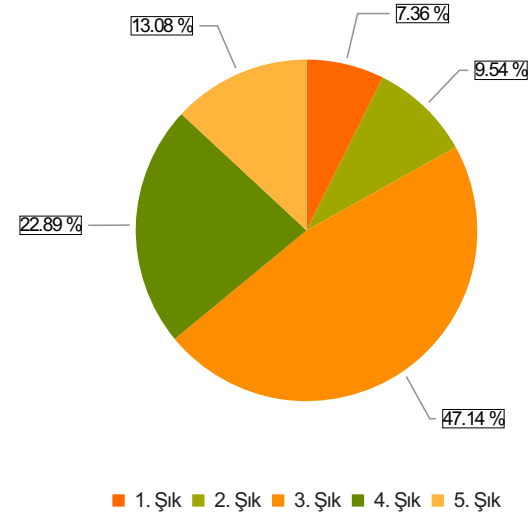
**Şıklar**

1. Strongly Disagree
2. Disagree
3. Neutral
4. Agree
5. Strongly Agree

4. Soru

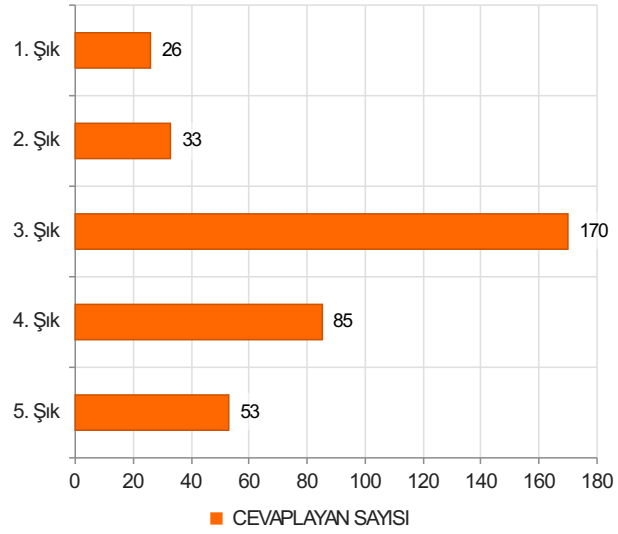


4. Soru

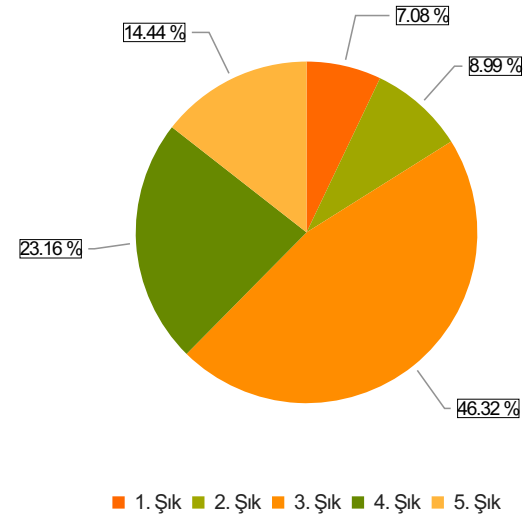
**Şıklar**

1. Strongly Disagree
2. Disagree
3. Neutral
4. Agree
5. Strongly Agree

5. Soru

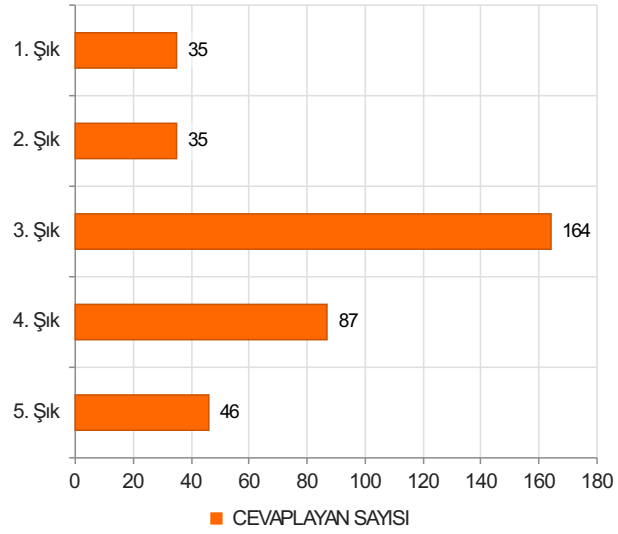


5. Soru

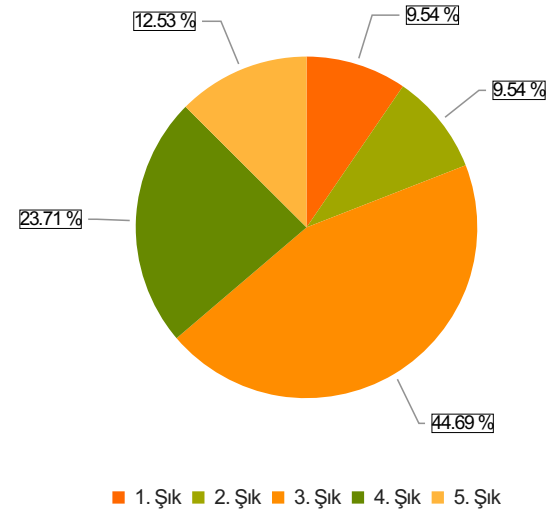
**Şıklar**

1. Strongly Disagree
2. Disagree
3. Neutral
4. Agree
5. Strongly Agree

1. Soru

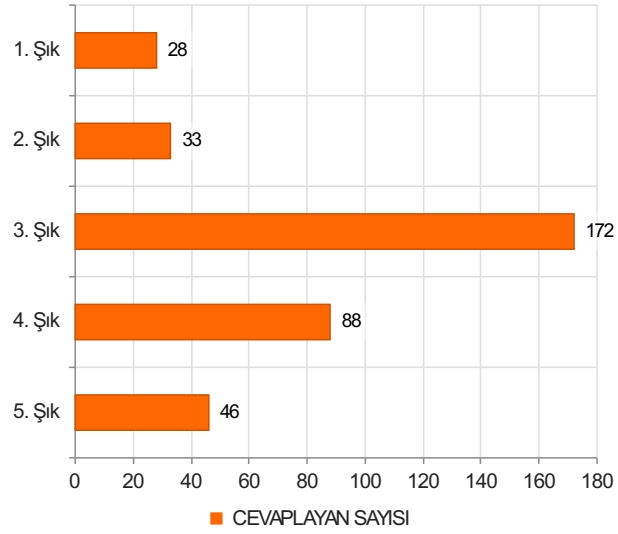


1. Soru

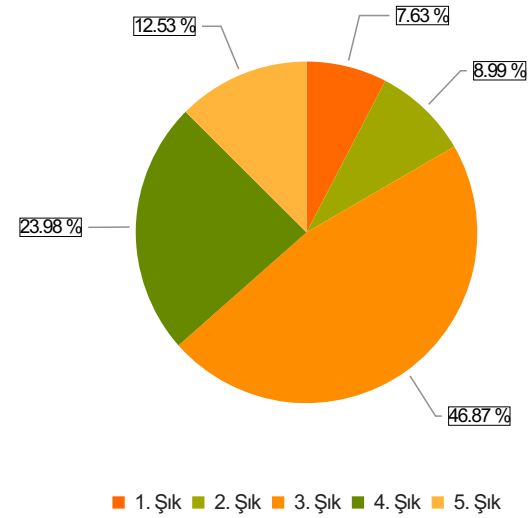
**Şıklar**

1. Strongly Disagree
2. Disagree
3. Neutral
4. Agree
5. Strongly Agree

2. Soru

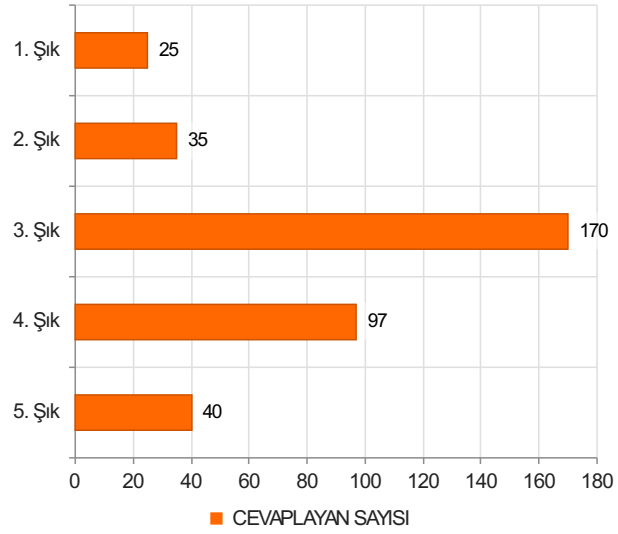


2. Soru

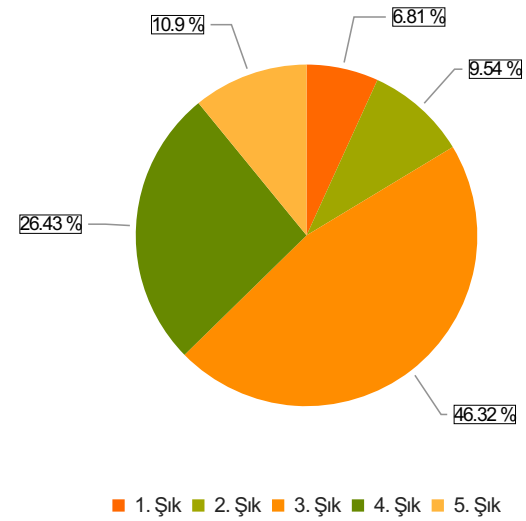
**Şıklar**

1. Strongly Disagree
2. Disagree
3. Neutral
4. Agree
5. Strongly Agree

3. Soru

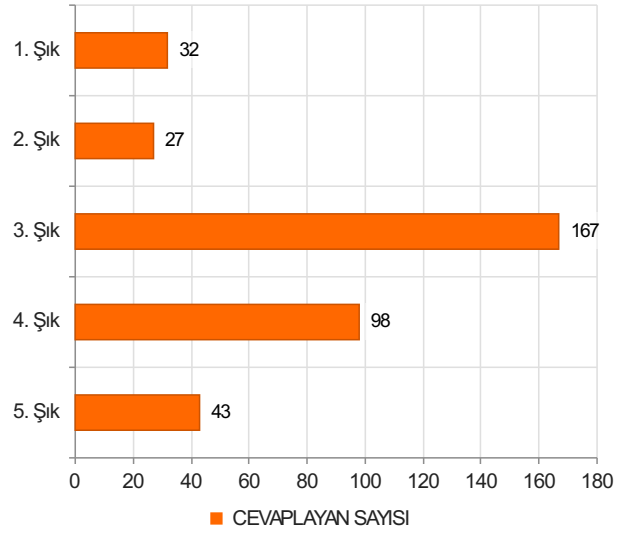


3. Soru

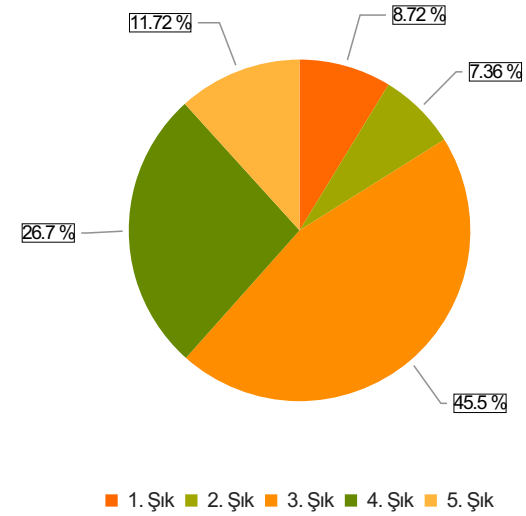
**Şıklar**

1. Strongly Disagree
2. Disagree
3. Neutral
4. Agree
5. Strongly Agree

4. Soru



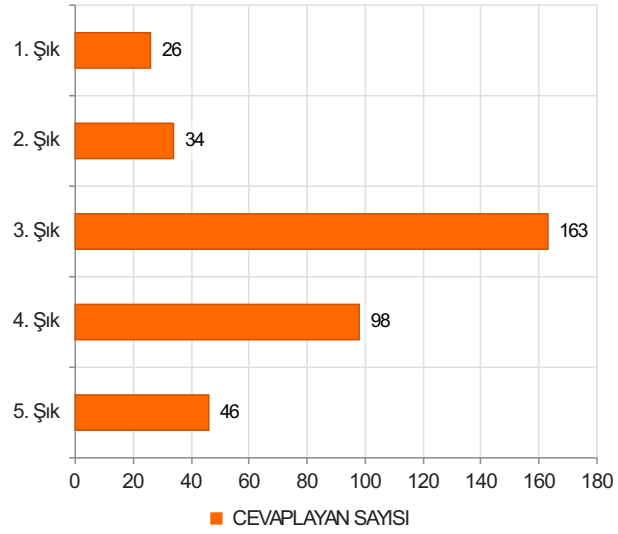
4. Soru



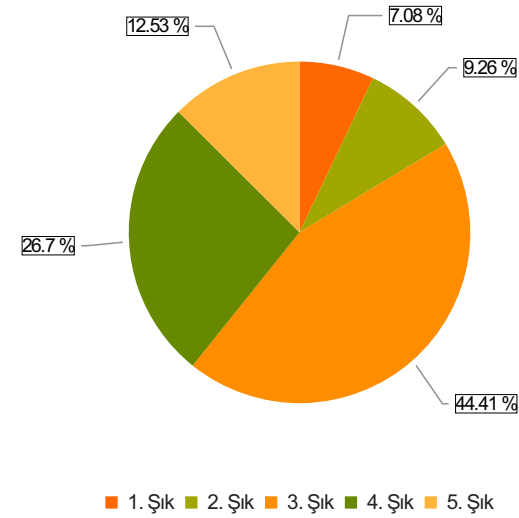
Şıklar

1. Strongly Disagree
2. Disagree
3. Neutral
4. Agree
5. Strongly Agree

5. Soru

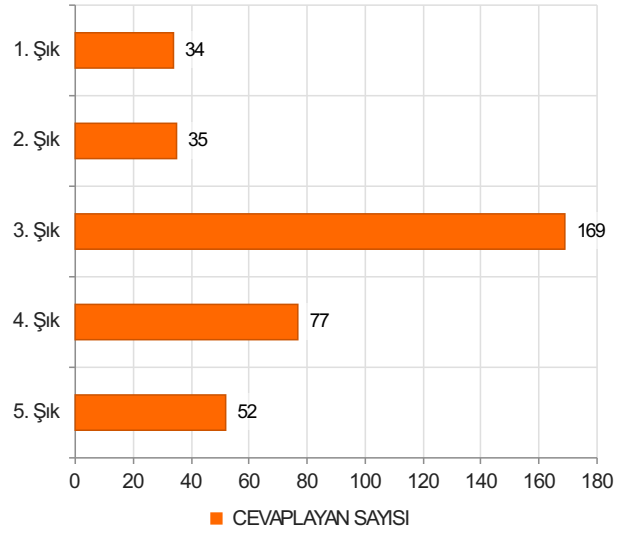


5. Soru

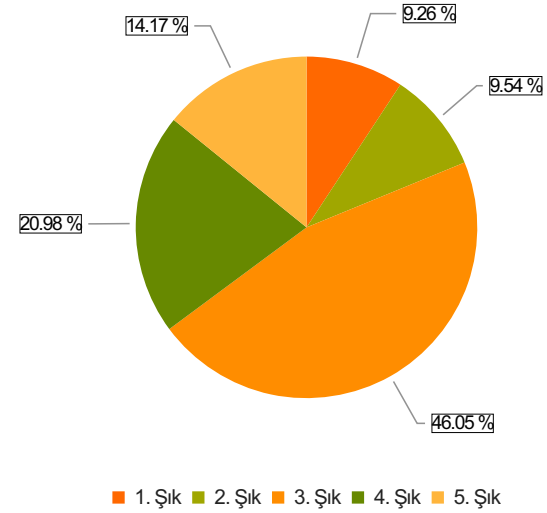
**Şıklar**

1. Strongly Disagree
2. Disagree
3. Neutral
4. Agree
5. Strongly Agree

1. Soru

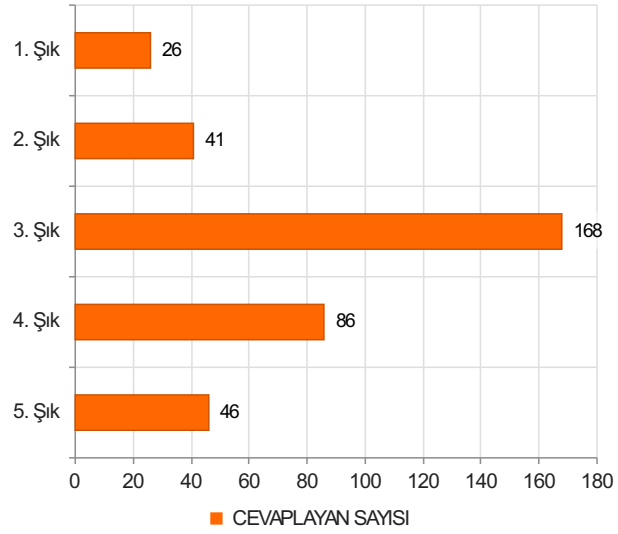


1. Soru

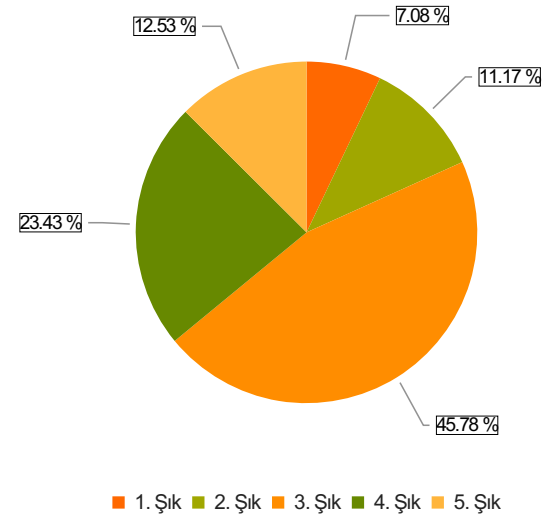
**Şıklar**

1. Strongly Disagree
2. Disagree
3. Neutral
4. Agree
5. Strongly Agree

2. Soru

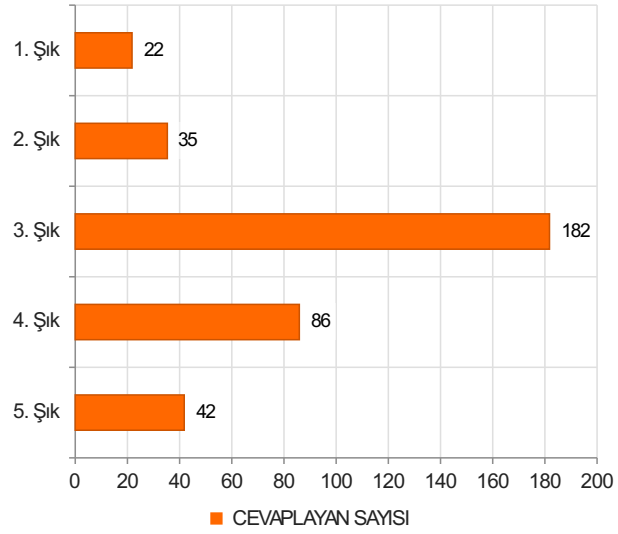


2. Soru

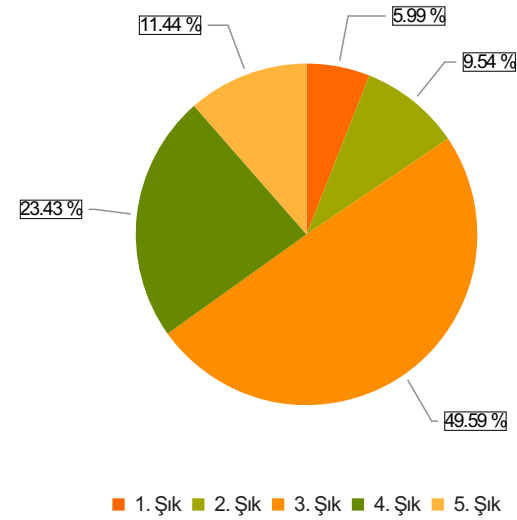
**Şıklar**

1. Strongly Disagree
2. Disagree
3. Neutral
4. Agree
5. Strongly Agree

3. Soru

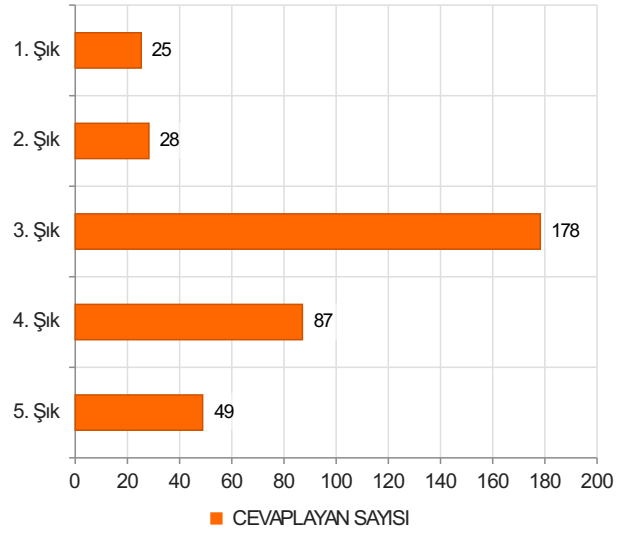


3. Soru

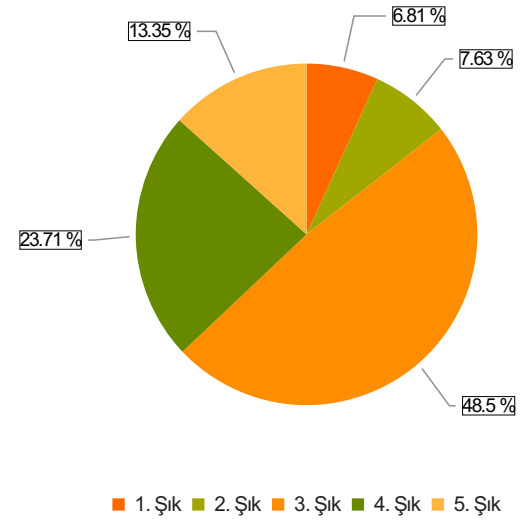
**Şıklar**

1. Strongly Disagree
2. Disagree
3. Neutral
4. Agree
5. Strongly Agree

4. Soru



4. Soru

**Şıklar**

1. Strongly Disagree
2. Disagree
3. Neutral
4. Agree
5. Strongly Agree